



# Contrat de réservation / Reservation contract

Nom du camping Indigo / Name of the Indigo campsite: .....

Date d'arrivée / Arrival: .....

Date de départ / Departure: .....

Nb de nuits / Nb of nights: .....

**à renvoyer à / to send to :**

**CAMPINGS INDIGO**  
Centrale de réservation  
Rue du Chapoly - 69290 Saint Genis les Ollières  
Tél : 04 37 64 22 34 Fax : 04 72 85 08 02  
mail : info@camping-indigo.com  
web : www.camping-indigo.com

## Vos coordonnées / Your contact details

Nom / Name .....	<b>Accompagnants / Other guests:</b>
Prénom / First name .....	Nom ..... Prénom ..... Né(e) le / Date of birth .....
Adresse / Address .....	Nom ..... Prénom ..... Né(e) le / Date of birth .....
CP Ville / Postal code City .....	Nom ..... Prénom ..... Né(e) le / Date of birth .....
Pays / Country .....	Nom ..... Prénom ..... Né(e) le / Date of birth .....
Tél .....	Animal / Pet <input type="checkbox"/> Oui / Yes <input type="checkbox"/> Non / No Type : .....
Email .....	Chien 1 <sup>ère</sup> et 2 <sup>ème</sup> catégorie non accepté / Attack and guard dogs (category 1 and 2) are not accepted

## Emplacement de camping / Camping pitch

Type d'emplacement souhaité / Pitch type:  
(ex: Camping, Camping +, Bord de mer, Bord de rivière / Camping, Camping +, Sea-Front, Riverside)

Tente / Tent  Tente suppl. / Extra tent

Caravane / Caravan  Camping-car / Motorhome  
=> Longueur de l'équipement / the length of your caravan or motorhome: .....

Electricité / Electricity ..... A  Véhicule suppl. / Extra car

Acompte camping\* / Pitch deposit: ..... €

Frais de dossier\* / Booking fees: ..... €

**Assurance annulation ou interruption de séjour** ..... €  
(11 € par période de 1 à 30 jours)  
**Cancellation insurance or interrupted stay**  
(€11 per 1-30 day period)

**Total** ..... €

## Hébergement locatif / Rental

Type d'hébergement souhaité / Lodging type:  
(ex: Mobile-home 2 chambres, tente Toile & Bois... / 2 bedrooms mobile-home, Wood&Canvas tent...)

Prestations complémentaires / Additional services:  
.....  
.....  
.....

Acompte locatif\* / Lodging deposit: ..... €

Frais de dossier\* / Booking fees: ..... €

**Assurance annulation ou interruption de séjour** ..... €  
(2,20 € par nuit)  
**Cancellation insurance or interrupted stay**  
(€2,20 per night)

**Total** ..... €

\* Cf Tarifs et modalités sur la brochure commerciale et le site Internet / Consult rates and conditions on marketing brochure and website

- Avez vous une demande particulière ? / Special request? .....

- Comment avez-vous connu Campings Indigo ? / How did you hear about Campings Indigo? .....

## Règlement / Payment

Chèque à l'ordre de Campings Indigo (jusqu'à 30 jours avant le début du séjour)  Chèque Vacances (France only)

Carte Bancaire / Credit card - n°: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ Date d'expiration / Expiration: \_\_ / \_\_ Cryptogramme / VVC code: .....

J'autorise le prélèvement automatique du solde de mon séjour 30 jours avant mon départ (pour les locatifs).  
I authorize the balance of my stay to be automatically debited from my account of my stay 30 days prior to arrival with my credit card (rental only).

Campings Indigo confirmera votre réservation à réception du règlement de l'acompte et des frais de réservation et vous adressera une confirmation de réservation à présenter à votre arrivée au camping.  
Campings Indigo will confirm your booking on receipt of the deposit and booking fees and will send by return confirmation which you will need to show on arrival on the campsite.

Je m'engage à régler le solde de mon séjour / I accept to pay the balance  
- à l'arrivée ou au plus tard 24h avant de quitter le camping (pour les emplacements, selon camping) / upon arrival or one day before leaving the campsite (for pitches, depending on campsite)  
- 30 jours avant la date d'arrivée prévue (pour les locations) / maximum 30 days before arrival date (for rentals)  
Et déclare avoir pris connaissance des Conditions Générales de Vente et d'Assurance et les approuve / And declare having read the General Sales Conditions and Insurance and totally agree to them.

J'accepte de recevoir des offres spéciales ou des informations de la part d'Huttopia & Cie.  
I accept to receive any special offers or information from Huttopia & Cie.

Fait à / In: ..... Le / On the: .....

Signature / Sign: .....

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE CAMPINGS INDIGO (EN VIGUEUR AU 10/11/2015)

La location d'un emplacement ou d'un hébergement locatif implique la totale acceptation des conditions de ventes par les parties contractantes.

A ce titre, le client déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente avant la validation de sa location.

## NOS PRESTATIONS ET TARIFS

### Location d'emplacements de camping :

Nous mettons à votre disposition un emplacement nu, pouvant accueillir jusqu'à 6 personnes, pour votre tente, votre caravane ou votre camping-car.

Selon les campings nous proposons différents types d'emplacements (se référer aux descriptifs de la brochure commerciale ou du site internet).

**Le prix de l'emplacement :** Il s'agit d'un prix par nuit d'occupation. Les emplacements sont disponibles à partir de 14h le jour de l'arrivée et doivent être libérés avant 12h le jour du départ. Il comprend une installation, 1 ou 2 personnes et un véhicule. Ce forfait donne accès librement aux infrastructures sanitaires, d'accueil, à la piscine (aux dates d'ouverture), aux aires de jeux et aux activités.

**Suppléments :** Les personnes supplémentaires (adultes ou enfants) ou éléments supplémentaires présents sur l'emplacement (deuxième véhicule, animal, électricité, tente ou barnum supplémentaire etc.) font l'objet d'un coût journalier.

### Location d'hébergements locatifs :

Le descriptif, la définition des saisons de location ainsi que les périodes et les durées de locations figurent sur la brochure commerciale et le site Internet.

**Le tarif de location comprend :** la location de l'hébergement, les personnes (selon capacité) les charges (eau, gaz, électricité), un véhicule, l'accès aux services de l'accueil, à la piscine (aux dates d'ouverture), aux aires de jeux et aux activités proposées.

Entièrement équipé, seuls les draps et linge de toilette ne sont pas fournis (excepté au Camping Indigo Paris et Strasbourg); vous pouvez en louer sur certains campings. Votre hébergement devra être remis en état et propre lors de votre départ. Les locatifs sont non-fumeur.

Les locations sont disponibles à partir de 16h le jour de l'arrivée et doivent être libérées avant 10h le jour du départ. Certains campings peuvent sur les week-ends hors juillet et août accepter un départ dans l'après-midi au lieu de 10h.

**Cession, sous-location :** Toute location est nominative et ne peut en aucun cas être cédée ou sous louée.

Pour des raisons de sécurité, le nombre de personnes arrivant en séjour ne pourra excéder la capacité de l'hébergement / de l'emplacement de camping.

A noter : l'attribution des places (emplacement de camping ou locatif) est réalisée sans distinction dans l'ordre d'enregistrement des réservations. La Direction ne peut en aucun cas garantir que l'emplacement ou le locatif sollicité par le campeur lui sera attribué, sauf en cas de frais de préférence.

Néanmoins, en cas de force majeure, Campings Indigo se réserve la possibilité de modifier l'attribution de l'emplacement ou du locatif.

### Les activités annexes :

Toute activité gratuite ou payante mentionnée dans notre brochure commerciale ou sur notre site web ou dans un email peut, dans certaines circonstances, être modifiée ou annulée à votre arrivée sur le site.

### Tarifs et taxes :

Les tarifs de notre brochure commerciale sont en euros, TVA comprise au taux en vigueur au moment de son impression.

Tout changement ou modification de taux ainsi que toute évolution des taxes applicables à votre séjour, à la date de facturation, pourra être répercuté sur le prix de votre séjour.

## MINEURS

Les mineurs non accompagnés de leurs parents ne sont pas acceptés sur les campings. Seuls certains sites l'autorisent sous condition d'autorisation parentale. Se renseigner avant de réserver.

## RÈGLEMENT DU SEJOUR

### Modes de paiement acceptés

Le règlement de votre séjour peut être effectué par carte bancaire (les cartes acceptées sont celles des réseaux Carte Bleue, Visa, Eurocard/MasterCard), par chèque vacances (envoi en recommandé avec accusé de réception), en espèces en euros et par chèque en euros jusqu'à 30 jours avant l'arrivée sur le camping.

Les chèques ne sont pas acceptés sur le camping.

**Pour les réservations sur [www.camping-indigo.com](http://www.camping-indigo.com) :** A la réservation, le règlement de l'acompte ou de la totalité du séjour se fait par carte bancaire (les cartes acceptées sont celles des réseaux Carte Bleue, Visa, Eurocard/Mastercard). La transaction est immédiatement débitée sur la carte bancaire du client après vérification des données de celle-ci. Conformément à l'article L.132-2 du Code Monétaire et Financier, l'engagement de payer donné au moyen d'une carte de paiement est irrévocable. En communiquant les informations relatives à sa carte bancaire, le client autorise Campings Indigo à débiter sa carte bancaire du montant de l'acompte ou de la totalité du séjour. A cette fin, le client confirme qu'il est le titulaire de la carte bancaire à débiter et que le nom figurant sur sa carte bancaire est effectivement le sien. Le règlement du solde du séjour peut être effectué par carte bancaire, par chèques vacances (envoi en recommandé avec accusé de réception), en espèces en euros et par chèque en euros jusqu'à 30 jours avant l'arrivée sur le camping. Les chèques ne sont pas acceptés sur le camping.

Nos clients néerlandais peuvent aussi régler par IDEAL.

### Modalités de règlement

La réservation du séjour ne devient effective qu'après confirmation par nos services et règlement par le locataire d'un acompte et des frais de dossier (montants figurant en brochure commerciale ou sur le site Internet).

Règlement de séjour en Emplacement nu : le solde du séjour doit être réglé la veille du départ du camping ou le jour d'arrivée, selon les campings.

Règlement de séjour en Locatif : Le solde du séjour doit être réglé, sans rappel de notre part, 30 jours avant la date d'arrivée prévue pour la location ou le jour de l'arrivée quand le client n'a pas réservé.

A défaut du parfait paiement à la date convenue, Campings Indigo est en droit de considérer que le client a annulé sa réservation et conserve les sommes déjà versées.

## DÉPÔT DE GARANTIE

Pour les hébergements locatifs, un dépôt de garantie dont le montant apparaît sur les tarifs est demandé à l'arrivée au camping. Son versement pourra être demandé par carte bancaire. Ce dernier sera restitué dans son intégralité le jour du départ ou au plus tard sous huit jours, après un état des lieux satisfaisant. Dans le cas contraire, le dépôt de garantie sera prélevé. Les dégradations supérieures à la somme versée comme dépôt de garantie seront à la charge du client après imputation du dépôt de garantie.

## ARRIVÉE RETARDÉE, DEPART ANTICIPÉ

En l'absence de message du campeur, précisant qu'il a dû différer la date de son arrivée, l'emplacement ou l'hébergement deviennent disponibles 24h après la date d'arrivée prévue par le contrat de location, et le paiement intégral des prestations demeure exigé.

Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'un départ anticipé **en locatif** (voir possibilités de remboursement dans le cadre de l'assurance annulation).

Dans le cas d'un départ anticipé lors d'un séjour **en emplacement nu**, nous ne conserverons que l'acompte des jours non effectués si le séjour a été réservé.

## ANNULATION DE SÉJOUR

**Annulation du fait de Campings Indigo :** les sommes versées seront remboursées et en dédommagement le camping offrira aux clients un séjour équivalent (sauf en cas de force majeure).

**Annulation du fait du client :** celui-ci devra avertir le camping par écrit. A défaut, le client sera tenu du paiement des sommes dues au titre du contrat.

**Selon l'article L. 121-20-4 - 2° du Code de la consommation, le droit de rétractation n'est pas applicable** aux prestations d'hébergement, de transport, de restauration et de loisirs fournis à une date ou selon une périodicité déterminée.

**Annulation d'un séjour en locatif :**

Pour tout séjour annulé plus de 30 jours avant la date d'arrivée, l'acompte, les frais de réservation et l'éventuel montant de souscription à l'assurance annulation restent acquis par le camping. Moins de 30 jours avant l'arrivée ou en cas de non présentation au camping, le montant total de la location, des frais de dossier et de l'éventuelle cotisation d'assurance sont dus et conservés.

**Annulation d'un emplacement de camping :**

Quelle que soit la date d'annulation, l'acompte, les frais de réservation et l'éventuel montant de souscription à l'assurance annulation restent acquis par le camping.

**Pour obtenir un éventuel dédommagement, nous vous invitons à souscrire une assurance annulation ou d'interruption de séjour lors de la réservation.** Celle-ci vous permettra d'obtenir le remboursement partiel ou total de votre séjour, selon les conditions prévues au contrat d'assurance.

## RÈGLEMENT INTÉRIEUR

**Tout campeur est tenu de se conformer au règlement intérieur du camping sous peine de sanction pouvant aller jusqu'à la résiliation du contrat.**

## ASSURANCE

Nous déclinons toute responsabilité en cas de vol et détérioration des objets personnels sur le camping.

Campings Indigo ne pourra être tenue responsable en cas de vol ou de dégradations des objets personnels des campeurs sauf en cas de manquement avéré du camping à ses obligations contractuelles. Il est rappelé également que les parkings ne sont pas gardés et que le stationnement se fait donc aux risques et périls de l'utilisateur.

## PROMOTIONS - VENTES DE DERNIÈRES MINUTES

Lors de ces occasions, il est possible que pour un même séjour, les clients aient payé des prix différents. Les clients ayant payé le prix le plus élevé ne pourront en aucun cas bénéficier d'un remboursement représentant la différence de prix qu'ils ont payé et le prix promotionnel. Les réductions ne sont en aucun cas cumulables avec les promotions.